

Gebeurtenis: **Storing Gennep en omstreken**

Status: **Opgelost**

Aanvang: **Woensdag 22-04-2026 om 13:10**

Opgelost: **Donderdag 23-04-2025 om 04:05**

23-04-2026, 09:45

Alles is nu stabiel. Helaas zijn nog niet alle verbindingen online gekomen. Indien je op dit moment nog steeds problemen bemerkt met de internetverbinding, herstart dan eerst even de apparatuur. Mocht dat de klacht niet verhelpen, neem dan gerust contact op. Dat kan via support@glasnet.nl of telefonisch op 088 800 1800.

22-04-2026, 23:50

De storing glasvezelbreuk is inmiddels opgelost. We hebben nu problemen met onze switch stack die niet meer stabiel wil worden. De technici zijn hier druk mee bezig.

22-04-2026, 17:05

Inmiddels is de herstploeg op locatie en volop bezig met de voorbereidingen voor het herstel. De schade is aanzienlijk en het herstel zal een flinke klus zijn. De eerste verwachting is dat de herstelwerkzaamheden rond middernacht afgerond zullen zijn. Excuses voor het ongemak.

22-04-2026, 14:25

Zojuist hebben we van de aannemer begrepen dat er kabelschade is. De positie is gevonden en herstel ploeg is aangestuurd. Zodra er meer bekend is over de voortgang en/of er een verwachte eindtijd is zullen we dit posten. Excuus voor het ongemak.

22-04-2026, 13:25

Er is een storing opgetreden in de regio Gennep en omstreken. Helaas is de oorzaak nog niet bekend, maar de technische dienst is druk bezig deze te achterhalen. Nadere informatie volgt.