

Regio: **regio (Oosten van) Noord-Brabant en Noorden van Limburg** Diensten: **Internet** Netwerk
leverancier: **E-Fiber glasvezel**

Gebeurtenis: **Storing regio Zuiden**

Status: **Opgelost**

Aanvang: **Dinsdag 28-11-2023 om 9u07 uur**

Opgelost: **Dinsdag 28-11-2023 omstreeks 15u30**

28-11-2023 17:21:00

De vezelschades zijn hersteld en de meeste verbindingen zijn weer stabiel teruggekomen. Enkele routers met eigen routers lijken desondanks nog niet opnieuw te verbinden. Mocht de eigen router hersteld zijn naar fabrieksinstellingen, gelieve de PPPoE- instellingen te controleren en eventueel aan te passen. Voor de overige klanten (huurrouter, kooprouter van Glasnet) volstaat een normale herstart om de verbinding te herstellen.

28-11-2023 14:58:00

In Land van Cuijk zijn alle verbindingen zelf weer hersteld. Deurne volgt.

28-11-2023 14:34:00

De schade wordt momenteel (nog steeds) hersteld.

2023-11-28 10:43:00

In regio Land van Cuijk is de storing momenteel nog gaande. De (mogelijke/voorlopige) oorzaak is een vezelbreuk. De overige regio's lijken allemaal weer verbinding te krijgen (op enkele uitzonderingen na; update van 11u28). Nader onderzoek en herstel zijn op dit moment nog steeds gaande.

28-11-2023 10:04:00

Het storingsgebied is opgeschaald naar Zuiden van Nederland. De oorzaak is momenteel nog onbekend, en de storing is nog steeds gaande. De internetverbinding kan af en toe weer terugkomen, maar de oorzaak ligt hoe dan ook buitenshuis en het advies is om geen wijzigingen aan het (thuisnetwerk) te doen en/of de apparatuur onnodig te herstarten.

28-11-2023 09:53:00

Helaas vallen de verbindingen in regio Deurne en Gennep nog steeds weg. De oorzaak is nog niet gevonden, en storing is nog niet opgelost.

28-11-2023 09:23:00

Er zijn iets na 9uur vanochtend meldingen van (kortstondig uitval) binnengekomen, en we hebben daarom deze storing/uitvallen nog in onderzoek. De verbindingen in Regio Gennep lijken momenteel allemaal weer terug online te komen. Onze excuses voor het ongemak.